

Κανονισμοί Covid

ΑΦΙΞΕΙΣ

- Όλες οι αφίξεις στο κατάλυμα θα πρέπει να γίνονται με ασφάλεια και συνεπώς από το τρέχον έτος οι πελάτες θα πρέπει

καλέστε τον αναγραφόμενο αριθμό (+30 6948664437) και ακολουθήστε τις λεπτομέρειες

οδηγίες του υπεύθυνου υποδοχής για να φτάσετε και να μείνετε στη βίλα τους. Ο ρεσεψιονίστ θα καθοδηγήσει μέσω όλων των σημαντικών πληροφοριών σχετικά με τη διαμονή τους και τη χρήση των εγκαταστάσεων στο κτίριο. Για οποιοδήποτε πρόβλημα που απαιτεί την παρουσία του προσωπικού μας, είναι υποχρεωτικό απόσταση ασφαλείας 1,5 μέτρου πρέπει να διατηρείται μεταξύ του προσωπικού και του πελάτη και όλα τα μέρη πρέπει να είναι φορώντας προστατευτικές μάσκες.

- Όλοι οι πελάτες θα πρέπει να ενημερώσουν το κατάλυμα τουλάχιστον 24 ώρες πριν για την ακριβή ώρα άφιξής τους.

Η ώρα άφιξης πρέπει να είναι μετά τις 15:00 μ.μ. Σε περίπτωση που οι επισκέπτες επιθυμούν να φτάσουν νωρίτερα στο κατάλυμα, αυτοί θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον ρεσεψιονίστ και, εάν είναι δυνατόν, να προγραμματίσετε ανάλογα.

- Τα δωμάτια θα παραμένουν 24 ώρες κενά πριν την άφιξη και μετά την αναχώρηση του κάθε πελάτη.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- Για τους επισκέπτες που σκοπεύουν να πληρώσουν επί τόπου, οι πληρωμές πρέπει να πραγματοποιούνται κατά την άφιξη ή κατά την διάρκεια της διαμονής τους μέσω τραπεζικού εμβάσματος ή με πιστωτική κάρτα, αφού ενημερώσετε σχετικά τον υπεύθυνο.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Όλες οι βίλες προσαρμόζονται στους νέους κανονισμούς και έτσι σε όλα τα διακοσμητικά είδη καθώς και σε ορισμένες

Οι συσκευές κουζίνας (βραστήρες, καφετιέρες, τοστιέρα κ.λπ.) αφαιρούνται από το δωμάτιο για ασφάλεια

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΥΓΙΕΙΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

- Θα παρέχουμε σε όλους τους επισκέπτες μας μάσκες, γάντια μιας χρήσης, αντισηπτικά μαντηλάκια και αντισηπτικό υγρό για να προστατεύσει την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της παραμονής τους μαζί μας.

- Σύμφωνα με τους κυβερνητικούς κανονισμούς, ο καθαρισμός πρέπει να γίνεται ως εξής:

1) Όλα τα δωμάτια θα απολυμανθούν πριν από την άφιξη με εξειδικευμένα απολυμαντικά (όλα τα FDA εγκεκριμένο). Όσον αφορά τον καθημερινό καθαρισμό και αλλαγή σεντονιών και πετσετών, αυτό δεν θα πραγματοποιηθεί για όσο θα παραμείνει στο δωμάτιο ο πελάτης. Κάθε 3 ημέρες θα δίνονται κλινοσκεπάσματα καθαρά στο πελάτη και θα παραδίδονται από τον πελάτη τα χρησιμοποιημένα.

2) - Τα δωμάτια θα παραμένουν 24 ώρες κενά πριν την άφιξη και μετά την αναχώρηση του κάθε πελάτη.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

1) Οι επισκέπτες πρέπει να επικοινωνήσουν με τον υπεύθυνο υποδοχής μία ημέρα πριν και να ενημερώσουν για την ακριβή αναχώρηση.

2) Συνιστάται σε όλους τους επισκέπτες να βγουν από τις βίλες τους το αργότερο στις 10:00 π.μ. Θα μπορούσαν να γίνουν εξαιρέσεις για λόγους έκτακτης ανάγκης και οι πελάτες θα πρέπει να ενημερώσουν τη ρεσεψιόν το συντομότερο δυνατό να διατάξει ο ρεσεψιονίστ να ενεργήσει ανάλογα.

3) Πριν από την αναχώρηση, οι επισκέπτες θα πρέπει να ανοίξουν όλα τα παράθυρα και να αφήσουν την κύρια πόρτα ανοιχτή και τα κλειδιά που κρέμονται στην πόρτα.

Ο σεβασμός των παραπάνω κανόνων θα εξασφαλίσει μια ασφαλή διαμονή όχι μόνο για όλους τους επισκέπτες μας αλλά και για το προσωπικό μας.

Ταξιδέψτε με ασφάλεια, μείνετε ασφαλείς και απολαύστε το καλοκαίρι στο έπακρο!